

Maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información - UBA
Seminario optativo – 32 horas

Seminario *Servicios orientados a comunidades y usuarios específicos.*
Profesor: Dra. Martha Sabelli

Propósito:

El poder ahondar en un posgrado sobre la planificación y desarrollo de los servicios y los recursos informativos para la supervivencia y formación del ciudadano en su localidad, es una contribución para la formación académica y profesional en una Bibliotecología y Ciencia de la Información abierta a las necesidades de información de la sociedad actual.

Justificación:

La realidad latinoamericana presenta una clara disfunción entre las declaraciones expresadas por la academia y las asociaciones profesionales de la información por un lado, y por otro, las políticas públicas de información hacia la ciudadanía. La brecha informativa afecta fundamentalmente a los sectores desfavorecidos de la sociedad. La información es una herramienta esencial para la construcción de la ciudadanía y una de ellas es la función que cumplen los servicios de información, bajo sus diversas formas: bibliotecas públicas, bibliotecas populares y los servicios de información a la comunidad.

Objetivo general:

- profundizar en el marco teórico – metodológico de las investigaciones en Bibliotecología / Ciencia de la Información referidas a los servicios bibliotecarios y de información para la ciudadanía, con énfasis en los sectores de contextos desfavorables;
- promover investigaciones de postgrado centradas en el acceso, uso, difusión y creación de información a nivel local y comunitario;
- contribuir al diseño y desarrollo de políticas públicas de información dirigidas a la comunidad.

Objetivos específicos:

- presentar y reflexionar sobre la problemática de las necesidades de información y las distintas etapas de la transferencia de información en las diversas comunidades de la sociedad de la información, especialmente las de contextos desfavorables;
- brindar marcos teóricos – metodológicos para investigar sus necesidades y comportamientos;
- facilitar el análisis de casos y el diseño de propuestas grupales (modalidad Taller) e individuales (trabajo final).

Contenido.

1. Presentación del Seminario, Programa, Metodología y Bibliografía. Presentación de los Mastrandos (3 horas)
Lunes y Martes
2. Los servicios de información dirigidos a la ciudadanía: entre las políticas, las experiencias y las propuestas. (15 horas)
horas) Martes y Miércoles
 - 2.1 Las políticas de información hacia el ciudadano, conceptualización en el marco de la Sociedad de la Información.
 - 2.2 Las bibliotecas públicas, las bibliotecas populares y servicios de información a la comunidad.
 - 2.3 Los SIC (servicios de información a la comunidad o información local), concepto, caracterización, ejemplos.
 - 2.4 Las necesidades de información del ciudadano, abordaje desde los estudios de usuario y comportamiento informativo: enfoques teórico – metodológicos.
 - 2.5 Presentación de investigaciones realizadas a nivel regional; selección y análisis de casos.
3. Taller en grupos centrados en el diseño de la implementación de un servicio de información a una comunidad específica (6,30 horas) Jueves
4. Reflexión final sobre el contenido y resultado del Seminario y Taller (6,30 horas) Viernes

Bibliografía básica

- Amorós-Fontanals, J.; Ontalba-Ruipérez, J.A.; Pérez-Salmeróhn, G. “La información local o comunitaria en los servicios de información de las bibliotecas públicas. BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, 2000,4. [Consultado: 12/8/2013] <<http://bid.ub.edu/04amorol.htm>>
- Betancur, A.M. “Un lugar en el mundo: los servicios de información local en la biblioteca pública”. En *Métodos de Información*, 9(51), 2002. [Consultado: 12/8/2013] <<http://eprints.rclis.org/4459/1/mundo.pdf>>
- Calva González, J.J. *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004. [Consultado: 12/8/2013] <http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/necesidades_informacion_fundamentos.pdf>
- Mejía, M. (1991). *Lineamientos sobre la biblioteca pública como centro de desarrollo cultural comunitario*. Bogotá: CERLAC. UNESCO
- García Gómez, J. y Díaz Grau, A. “El servicio de información local en las bibliotecas públicas municipales. Importancia y pautas para su desarrollo (I)”, En Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2000, 61: 47-56, 2000. [Consultado: 12/8/2013] <<http://hdl.handle.net/10760/5970>>
- II. En Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2001, 62: 31-48. [Consultado: 12/8/2013] <<http://eprints.rclis.org/5965/1/62a2.pdf>>
- Omelia i Claparois, E. “Biblioteca pública y servicios de información a la comunidad: propuestas para una mayor integración”, En *Anales de Documentación*, 6: 203-220, 2003. [Consultado: 12/8/2013] <<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1951/1941>>
- Pérez Giffoni, M.C.; Sabelli, M. *Los estudios de usuarios de información: construcción de una línea de investigación y docencia en el Uruguay*. Montevideo: EUBCA, CSIC, UdelaR, 2010. Biblioteca Plural.
- Revesz, B. “Políticas de información, bibliotecas públicas y desarrollo local y regional” En *Revista Intramericana de Bibliotecología*, 2001, 24 (2): 45- 63. [Consultado: 12/8/2013] <<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/viewFile/3198/2963>>
- Sabelli, M. *La información y el ciudadano en el entorno de la Sociedad de la Información: percepción de los actores políticos y sociales en el Uruguay*. Montevideo: EBO, 2008.
- “Los servicios de información para las comunidades locales en situación desfavorable: las políticas de información y el rol de los actores políticos y sociales”. En: Cuadrado, A., coord. *Gestión de la información y conocimiento*, (pp.90-115). Madrid, Fundación Ciencias de la Documentación, 2013. Ebook
- Sabelli, M.; Rodríguez Lopater, V., comp. *La información y las jóvenes en contextos desfavorables: construyendo puentes para la inclusión social desde la investigación*. Montevideo: CSIC.UdelaR, 2012. Biblioteca Plural.

Bibliografía complementaria

- Almeida Rolim, E.; Valadares Cendón, B. Modelos teóricos de estudos de usuários na ciência da informação. *DataGramaZero – Revista de Informação* 14(2), abr.2013. <http://www.dgz.org.br/abr13/Art_06.htm> [Consultado: 12/8/2013]
- Araujo, C. A.A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: abordagem interacionista. *Informação & Sociedade: Estudos* 22(1): 145-159, jan-abr. 2012 <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896>> [Consultado: 12/8/2013]
- Domínguez Sanjurjo, R. M. y Merlo Vega, J.A. “La biblioteca pública al servicio de la comunidad”, En *Las bibliotecas públicas en España. Una realidad abierta*. Madrid, Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2001. [Consultado: 12/8/2013] <<http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/bp05.pdf>>
- Fisher, K. E.; Erdelez, S.; Mckechnie, L. (Eds.). *Theories of information behavior*. Medford, New Jersey: Information Today, 2005.
- Kuhlthau, C. C.. Developing a model of the library search process: cognitive and affective aspect. *RQ*, 28: 232-242, 1988.
- Inside the search process: information seeking from the user’s perspective. *Journal of the American Society for Information Science*, 42 (5): 361-371, 1991
- Milanesi, L. *Biblioteca*. San Pablo: Ateliè, 2002.
- *A casa da invenção: biblioteca centro de cultura*, San Pablo: Ateliè, 2003.
- Wilson, T. D. Tendencias recientes en los estudios de usuarios: investigación acción y métodos cualitativos. Trad. Susana Romanos de Tiratel. *Información, Cultura y Sociedad*, 8(9), 9-38, 2003

Metodología

El profesor presentará los abordajes teórico – metodológicos detallados. Los maestrandos trabajarán durante 6 horas en un taller en el diseño de la implementación de un servicio de información a una comunidad específica (justificación, problemáticas identificadas, fortalezas, debilidades, justificación de la creación, cobertura del servicio, fuentes de información y contenidos de la información a brindar, etc.). En una última sesión se reflexionará sobre el contenido del Seminario y sus resultados.

Evaluación

Se aplicará la evaluación continua y la evaluación final consistirá en la realización de un perfil de anteproyecto de un servicio de información para una comunidad local específica.